

3

De la sociedad de los flujos a la sociedad de los accidentes de tráfico: nuestra investigación sobre los accidentes in itinere y en misión

Nuestra sociedad de la información y las nuevas tecnologías no es solo una sociedad virtual. Aparentemente, hablamos de los flujos y la vida en la red. En realidad, la expansión de las comunicaciones a través de Internet se ha visto acompañada por un incremento exponencial del tráfico de mercancías, y las empresas de mensajería han incrementado su volumen de facturación de forma muy notable en los últimos años. Nos encontramos en una sociedad siempre abierta, siempre en movimiento, y en la que se consume, se trabaja y se descansa a lo largo de toda la jornada, de tal forma que las trayectorias laborales se van individualizando cada vez más, y es más difícil conciliar la vida personal y la vida laboral. En este contexto, la confluencia del teletrabajo, la ampliación de horarios, el incremento de las demandas de transporte, y la prestación de servicios 24 horas al día, hace que los desplazamientos dentro de la jornada de trabajo sean cada vez más numerosos, y que se genere un tipo de siniestralidad específica. Por otra parte, determinados sistemas de transporte básicos en la sociedad avanzada, como la mensajería, parecen reclutar trabajadores jóvenes o muy jóvenes, y es interesante observar cuáles son los riesgos que afrontan, sus demandas, y como se desarrolla su carrera profesional.

Los objetivos de nuestra investigación, desde este punto de partida, son los siguientes:

- Analizar la siniestralidad que afecta a los trabajadores jóvenes, desagregando los datos por sexo, edad, tipo de actividad, formación, tipo de contrato (temporal o indefinido). Y, específicamente, analizar el porcentaje de trabajadores jóvenes que tienen accidentes de tráfico desplazándose al puesto de trabajo, o a lo largo de la actividad laboral diaria.
- Analizar las principales estrategias de prevención y formación que se dan en este tipo de puestos de trabajo.

Para alcanzar estos objetivos, hemos triangulado tres fuentes de información: la bibliografía internacional sobre este tema, los datos estadísticos disponibles, y el discurso de los trabajadores jóvenes y expertos (14 entrevistas semiestructuradas a jóvenes trabajadores y 5 entrevistas semiestructuradas a expertos en este campo).

A lo largo del año 2008, las fases de la investigación han sido las siguientes:

1. Análisis bibliográfico de la información disponible a nivel internacional y nacional sobre esta temática.

1.1. Criterios para la búsqueda:

- Documentación relativa a **riesgos laborales y salud** en el trabajo de los **trabajadores jóvenes**.
- Documentación relativa a **riesgos laborales y salud** en el trabajo de los trabajadores jóvenes relacionados con el **transporte, tanto in itinere como en misión**.
- Documentación relativa a **riesgos laborales y salud** de los trabajadores en áreas de actividad como **transporte, mensajería, embalaje, en los que la actividad de transporte forma parte intrínseca del puesto de trabajo, y comparar estos datos** con la siniestralidad de los trabajadores jóvenes asociada al transporte en **otras áreas de actividad**.
- Documentación relativa a **riesgos laborales, salud y prevención** en función del **contrato, tipo de actividad, formación, género, y edad**.

1.2. Resultados:

- Relación de bibliografía consultada
- Análisis de los principales resultados obtenidos

2. Análisis estadístico de las fuentes de información disponibles:

2.1. Criterios para el análisis:

- Análisis desagregado de los accidentes laborales de los jóvenes en España, analizando las correlaciones existentes entre
 - o Edad
 - o Género
 - o Tipo de contrato
 - o Formación
 - o Salario
 - o Sector de actividad
 - o Transporte: in itinere y en misión
- Fuentes: Ministerio de Trabajo e Inmigración, *Estadística de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales*; Dirección General de Tráfico, *Estadística de accidentes de tráfico*.

2.2. Resultados:

- Análisis de los resultados estadísticos obtenidos:
 - o Evolución de las series temporales: ¿los riesgos y las enfermedades disminuyen, aumentan, afectan a determinadas áreas de actividad? ¿se concentran los jóvenes en determinados sectores, y con determinadas características (tipo de contrato, jornada laboral, salario)? ¿existen correlaciones claras entre ambas dimensiones?
 - o Análisis de los resultados específicos relacionados con los accidentes relacionados con el transporte (in itinere y en misión) de los trabajadores jóvenes, comparándolos con otros grupos de edad.
- Propuestas para mejorar la información estadística disponible.

3. *Análisis cualitativo*: el discurso de trabajadores jóvenes y expertos sobre la evolución de los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo en el ámbito de las empresas de mensajería, transporte y embalaje.

3.1. Entrevistas¹:

- 14 entrevistas a trabajadores jóvenes en los sectores especificados (7 mujeres y 7 hombres):
 - o 5 entrevistas a trabajadores jóvenes en empresas de mensajería².
 - o 5 entrevistas a trabajadores jóvenes en empresas de transporte³.
 - o 4 entrevistas a trabajadores jóvenes en empresas de embalaje y paquetería⁴.
 - o Destacamos dos grupos de factores:
 - Perfil personal: edad, sexo, formación, posición en la empresa, situación, rol familiar, estado civil, carga familiar directa o indirecta, permanencia del vínculo familiar y geográfico en el tiempo, condiciones individuales de su salud.
 - Perfil prevencionista: condiciones de trabajo, riesgos a los que hacen frente, formación para la prevención (tanto personal, como la que establece institucionalmente la empresa), estrategias personal y profesionales para hacer frente a los riesgos, principales enfermedades que detectan, demandas y posibles estrategias para mejorar sus condiciones de seguridad y salud en el trabajo.
- 5 entrevistas a expertos en el campo de la prevención de riesgos en los trabajadores jóvenes⁵:
 - o Nuevos y viejos riesgos en este tipo de actividades.
 - o Perspectiva sobre la actitud y la formación de los trabajadores jóvenes ante este tipo de riesgos específicos in itinere.
 - o Estrategias de prevención.

3.2. Resultados:

- Análisis del discurso de los trabajadores jóvenes.
- Tipos de riesgos que se perciben.
- Demandas para mejorar sus condiciones de seguridad y salud en el trabajo.

3.3. Guión para la entrevista a trabajadores jóvenes:

A) Perfil personal:

- a) edad,
- b) sexo,
- c) formación,
- d) posición en la empresa,
- e) situación.

¹ Las entrevistas se realizaron en Madrid, Barcelona y Sevilla entre mayo y septiembre de 2008.

² Denominadas T1, T2, T3, T4 y T5.

³ Denominadas T6, T7, T8, T9 y T10.

⁴ Denominadas T11, T12, T13 y T14.

⁵ Denominadas E1, E2, E3, E4 y E5.

- f) rol familiar,
- g) estado civil,
- h) carga familiar directa o indirecta,
- i) permanencia del vínculo familiar y geográfico en el tiempo,
- j) condiciones individuales de su salud,
- k) distancia que recorre para llegar a su puesto de trabajo.

B) Perfil prevencionista:

- a) condiciones de trabajo,
- b) tiempo dedicado al transporte en su trabajo,
- c) características de los trayectos que realiza,
- d) objetivos de su puesto de trabajo relacionados con el transporte (entregar paquetes en el menor tiempo posible, conseguir determinados objetivos, etc.),
- e) riesgos a los que hacen frente,
- f) riesgos específicos relacionados con el transporte in itinere y en misión,
- g) formación para la prevención (tanto personal, como la que establece institucionalmente la empresa),
- h) estrategias personal y profesionales para hacer frente a los riesgos,
- i) principales enfermedades que detectan,
- j) demandas y posibles estrategias para mejorar sus condiciones de seguridad y salud en el trabajo.

3.4. Guión para la entrevista a expertos:

A) Riesgos asociados al transporte:

- a) In itinere.
- b) En misión.

B) Perfil específico de los riesgos que afectan a los trabajadores jóvenes

- a) En el mercado de trabajo.
- b) En los sectores específicos relacionados con mensajería, transporte y embalaje.
- c) Relacionados con sus desplazamientos hasta y en el puesto de trabajo.
- d) Nuevos y viejos riesgos a los que hacen frente.

C) Actitud y la formación de los trabajadores jóvenes ante este tipo de riesgos específicos relacionados con el transporte in itinere y en misión.

- a) Formación y prevención.
- b) Tipología de los trabajos a los que acceden los trabajadores jóvenes.
- c) Dificultades específicas para mejorar sus condiciones de seguridad y salud en el trabajo derivadas de su contratación: contratos temporales, alta rotación, trabajo en horario a turnos y en horario nocturno, bajo salario, precariedad..., trabajo por objetivos que implica una mayor intensidad en la ejecución de las tareas, que implica también mayor velocidad en el desplazamiento para alcanzar los objetivos (por ejemplo, en el sector de la mensajería).
- d) Dificultades o ventajas derivadas de la percepción colectiva que los jóvenes tienen del transporte: el culto a la velocidad, no considerar como tiempo de trabajo el tiempo de desplazamiento, etc.

D) Estrategias de prevención y nuevas medidas que deben adoptarse por parte de los trabajadores, las empresas y las instituciones públicas.